

令和6年 2月 19日

埼玉県川越市脇田本町15-13

株式会社アクト・ジャパン

代表取締役 小松 和哉

受託業務における契約違反のご報告とお詫び

この度、当社が熊谷市より受託しておりました「市民税・県民税課税資料データパンチ入力業務」におきまして熊谷市の許諾を得ないまま業務の一部を関連会社へ再委託をするという契約違反がありました。

このような事態を招いたことを深くお詫び申し上げますとともに、本件に関する対応につきまして以下の通りご報告申し上げます。

当社としましては、この度のことを重く受け止め、今後の再発防止に努めてまいります。

1. 事案の概要

特定個人情報を含む給与支払報告書を無許可で関連会社に再委託。

2. 発生原因

予定していた作業人数が確保できなくなり、急遽当社と同一資本である関連会社に協力を求めました。この関連会社の担当事業所は過去に当社の事業所であった為、別会社への再委託という認識が欠けていました。

3. 再委託先取扱い件数

入力件数：6312件

個人番号を含む件数：5843件

4. 再委託先からの流出の有無

再委託先からの個人情報の流出や不正な利用は認められておりません。

5. 実施済みの対応

個人情報保護委員会ならびにJIPDECへ報告（速報）。

6. 今後の対応

社内管理体制の一層の強化ならびに個人情報保護法、番号法、再委託について徹底した社員教育を行い再発防止に努めてまいります。

本件お問い合わせ先： 個人情報相談窓口 p-info@act.jpn.com

以 上